

Kurumsal süreçlerde karşılaşılan sorunlar, doğru teşhis edilip sistematik yöntemlerle çözülmediğinde sürekli tekrarlanan krizlere dönüşür. Karar alma mercilerinin analitik yöntemleri kullanmak yerine kişisel sezgilere ve yüzeysel verilere dayanarak karar vermesi; hem kaynakların israf edilmesine hem de operasyonel süreçlerin tıkanmasına yol açar. İş süreçlerindeki bu görünmez zafiyetler, kurumsal hedeflere ulaşılmasını engelleyerek yönetsel verimliliği doğrudan baltalar.

Kurumunuzun problem çözme mekanizmaları ve karar alma yetkinlikleri aşağıdaki idari ve kurumsal standartlara ne ölçüde uyum sağlıyor?

1. SEMPTOM ODAKLI GEÇİCİ ÇÖZÜMLER VE KÖK NEDEN ANALİZİ EKSİKLİĞİ

- **Kontrol Sorusu:** Karşılaştığınız kurumsal veya teknik sorunları analiz ederken, balık kılçığı (Ishikawa) veya benzeri bilimsel kök neden analizi diyagramlarını uyguluyor musunuz, yoksa sadece belirtileri (semptomları) ortadan kaldıracak hızlı çözümlerle mi yetiniyorsunuz?
- **Gizli Risk:** Sorunun asıl kaynağına inmeyen geçici çözümler, aynı krizlerin kısa süre sonra daha büyük maliyetlerle tekrarlanmasına neden olur. Sürekli yinelenen bu süreç darboğazları, ciddi bütçe israfına ve iş teslimlerinde gecikmelere yol açar. Bu durum, idari kapasitenizin sorgulanmasına zemin hazırlar. Kök neden tespiti yapmayı ve kalıcı koruyucu önlemleri devreye sokmayı yasal ve teknik olarak nasıl tasarlayacaksınız?

2. BELİRSİZLİK ANLARINDA RASYONEL OLMAYAN KARAR ALMA SÜREÇLERİ

- **Kontrol Sorusu:** Birden fazla hedefin ve çelişen görüşlerin bulunduğu karmaşık kriz durumlarında, yöneticileriniz karar ağaçlarını ve çok kriterli karar matrislerini nesnel şekilde uygulayabiliyor mu?
- **Gizli Risk:** Sezgisel veya aceleyle alınan kararlar, idari süreçleri hukuki ve finansal çıkmazlara sokabilir. Alternatif senaryoların ve olasılık analizlerinin yapılmaması, kurumu yüksek riskli ve geri dönüşü zor yatırımlarla baş başa bırakır. Alınan kararların idari yargıdan dönmesini veya büyük mali kayıplara dönüşmesini engelleyecek o analitik karar verme modellerini süreçlerinize nasıl entegre edeceksiniz?

3. KARARLARIN PERFORMANS TAKİBİ VE KURUMSAL HAFIZA KAYBI

- **Kontrol Sorusu:** Uygulamaya konulan kararların kurumsal verimlilik üzerindeki etkilerini belirli KPI'lar üzerinden izliyor ve edinilen tecrübeleri kurumsal hafızaya güvenle aktarabiliyor musunuz?
- **Gizli Risk:** Alınan kararların sonuçlarının ölçülmemesi ve belgelendirilmemesi, personelin sirkülasyonu durumunda (emeklilik, tayin vb.) aynı hataların tekrar yapılmasına yol açar. Bu yönetsel hafıza kaybı, kurum bütçesinde sürekli tekrarlanan gizli delikler açar. Geri bildirim döngüsünü tamamlayacak ve karar süreçlerini standartlaştıracak o yönetsel disiplini nasıl kuracaksınız?

KURUMSAL PROBLEM ÇÖZME KAPASİTESİNİ VE KARAR VERME YETKİNLİĞİNİ GELİŞTİRMEK

Eğer yukarıdaki kritik sorulara tereddütsüz ve mevzuata uygun net cevaplar veremiyorsanız, şahsınız ve kurumunuz devasa bir risk altındadır. Bu krizleri deneme yanılma yoluyla değil, uzmanlardan öğrenmek zorundasınız. Yasal risklerinizi sıfırlamak ve kurumunuza özel eğitim planlaması yapmak için Vizyonder Problem Çözme Becerileri Eğitimi programına hemen başvurun.

VIZYONDER EĞİTİM DANIŞMANLIK VE TEKNOLOJİ A.Ş.

İSTANBUL	:	Meşrutiyet Mahallesi, Kodaman Sokak, Bahar Apartmanı No:6 Daire:7 Nişantaşı - Şişli / İSTANBUL
ANTALYA	:	Etiler Mah. Evliya Çelebi Cad. No:23 /106 Muratpaşa / Antalya
MERSİS NO	:	0925131571200001
İLETİŞİM	:	0.212 232 2016
GSM	:	0.545 335 2016
Eposta	:	bilgi@vizyonder.org.tr
TİCARET SİCİL NO	:	142629
KURUMLAR V.D.:	:	9251315712
Faks:	:	0.850 811 2016
	:	0.545 332 2016