

Kamu iştirakleri, yerel yönetim destekli kooperatifler veya kurumsal firmalar için e-ticaret faaliyetleri, sadece bir web sitesi kurup ürün yüklemekten ibaret değildir. Elektronik ticaret ekosistemi; 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve 6698 Sayılı KVKK gibi son derece katı ve denetime tabi mevzuatlarla çevrilidir. Bu yasal altyapının eksik kurgulanması, idareleri ve şirketleri Ticaret Bakanlığı denetimlerinde milyonlarca liralık idari para cezalarıyla ve tüketici uyuşmazlıklarıyla yüzleştirmektedir.

Kurumunuzun e-ticaret altyapısı aşağıdaki hukuki ve operasyonel standartlara ne ölçüde uyum sağlıyor?

1. ETBİS KAYIT DIŞI FAALİYET VE İDARİ PARA CEZALARI

- Kontrol Sorusu:** Kurumunuza veya kooperatifinize ait e-ticaret sitesini faaliyete geçirmeden önce, Ticaret Bakanlığı'nın Elektronik Ticaret Bilgi Sistemi'ne (ETBİS) kayıt yaptırdınız mı ve KEP (Kayıtlı Elektronik Posta) adresinizi sisteme entegre ettiniz mi?
- Uzman Tavsiyesi:** E-ticaret faaliyetinde bulunan her hizmet sağlayıcı ETBİS'e kayıt olmak zorundadır. Bu kaydın yapılmaması veya ticari elektronik iletilerin (kampanya SMS'leri, e-postalar) İleti Yönetim Sistemi (İYS) üzerinden vatandaşın onayı alınmadan gönderilmesi, doğrudan 6563 Sayılı Kanun'un ihlalidir. Ticaret Bakanlığı tarafından kesilecek ağır idari para cezaları, kurum bütçesini sarsarken yöneticilerin mali disiplin sorumluluğunu da zedeler.

2. MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMELERİ VE CAYMA HAKKI İHLALLERİ

- Kontrol Sorusu:** E-ticaret sitenizdeki ödeme adımında tüketiciye sunulan "Ön Bilgilendirme Formu" ve "Mesafeli Satış Sözleşmesi", güncel mevzuatın emrettiği 14 günlük cayma hakkı ve iade kargo bedeli şartlarını eksiksiz içeriyor mu?
- Uzman Tavsiyesi:** Tüketici hukuku, alıcıyı koruyan emredici hükümler içerir. Sözleşmelerinizde cayma hakkının kullanım koşullarını netleştirmemek veya iade süreçlerinde tüketiciyi zorlayıcı (hukuka aykırı) maddeler koymak, Tüketici Hakem Heyetlerinde kurumunuzun aleyhine sonuçlanacak binlerce dosya birikmesine neden olur. Hukuki dayanaktan yoksun sözleşmeler, operasyonel maliyetlerinizi ve kargo iade zararlarınızı kontrol edilemez boyutlara taşır.

3. KVKK VE AÇIK RIZA İHLALLERİ (VERİ GÜVENLİĞİ)

- Kontrol Sorusu:** Müşterilerinizden sipariş alırken topladığınız kişisel verileri (ad, soyad, adres, kredi kartı bilgileri) işlemek için KVKK'ya uygun bir "Aydınlatma Metni" sunuyor ve pazarlama faaliyetleri için "Açık Rıza" alıyor musunuz?
- Uzman Tavsiyesi:** E-ticaret siteleri, siber saldırganların ve KVKK Kurulunun en çok mercek altına aldığı platformlardır. Çerez (cookie) politikalarının eksikliği, aydınlatma metninin sipariş onayından önce sunulmaması veya müşteri verilerinin güvenli olmayan sunucularda saklanması, ağır bir veri ihlalidir. Olası bir veri sızıntısında Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından kesilecek cezalar, kurumun itibarını ve finansal yapısını derinden sarsar.

E-TİCARET SÜREÇLERİNİ YASAL STANDARTLARA UYGUN ŞEKİLDE GELİŞTİRMEK

Eğer yukarıdaki kritik sorulara tereddütsüz ve mevzuata uygun net cevaplar veremiyorsanız, kurumunuzun dijital satış operasyonları devasa bir risk altındadır. Bu krizleri deneme yanılma yoluyla veya cezalarla yüzleştikten sonra değil, uzmanlardan proaktif olarak öğrenmek zorundasınız. Yasal risklerinizi sıfırlamak, iç kontrol sisteminizi güçlendirmek ve kurumunuza özel eğitim planlaması yapmak için Vizyonder E-Ticaret Mevzuatı ve Dijital Satış Stratejileri Eğitimi programına hemen başvurun.

VIZYONDER EĞİTİM DANIŞMANLIK VE TEKNOLOJİ A.Ş.

İSTANBUL	:	Meşrutiyet Mahallesi, Kodaman Sokak, Bahar Apartmanı No:6 Daire:7 Nişantaşı - Şişli / İSTANBUL
ANTALYA	:	Etiler Mah. Evliya Çelebi Cad. No:23 /106 Muratpaşa / Antalya
MERSİS NO	:	0925131571200001
İLETİŞİM	:	0.212 232 2016
GSM	:	0.545 335 2016
Eposta	:	bilgi@vizyonder.org.tr
TİCARET SİCİL NO	:	142629
KURUMLAR V.D.:	:	9251315712
Faks:	:	0.850 811 2016
	:	0.545 332 2016