

Kurumsal başarı; sadece teknik süreçlerin takibiyle değil, liderlik ve yönetim kademelerinin kalitesiyle belirlenir. Diksiyon, telaffuz ve hitabet kurallarında yapılan en küçük bir usul hatası veya verimsiz beden dili kullanımı, kurumları idari zafiyete ve kurumsal saygınlık kaybına sürükler. Sözlü iletişim süreçlerindeki bu görünmez zafiyetler, kurumsal performansı engelleyerek projelerin kitlelere doğru aktarılmasını doğrudan baltalar.

Kurumunuzun yönetsel yetkinlikleri ve kurumsal temsil kapasitesi aşağıdaki idari ve kurumsal standartlara ne ölçüde uyum sağlıyor?

1. KONUŞMA ORGANİZASYONU VE AKICILIK EKSİKLİKLERİ

- **Kontrol Sorusu:** Yöneticileriniz ve kurum sözcüleriniz, topluluk önünde veya resmi toplantılarda yaptıkları konuşmaları; rasyonel bir giriş, gelişme ve sonuç silsilesine dayanarak, net ve yoruma kapalı bir içerik kurgusuyla tasarlıyor mu?
- **Gizli Risk:** Konuşmanın planlanamaması, dinleyici odaklı argümanların eksikliği ve mesajların muğlak ifadelerle sunulması, kurumu dış paydaşlar nezdinde itibarsızlaştırır. Doğru bir içerik organizasyonu yapılmadığında, aktarılmak istenen vizyoner projeler ve idari mesajlar dinleyicide karşılıksız kalır ve yönetsel temsil zafiyeti doğar. Bu rasyonel hitabet kurgusunu hatasız nasıl yapılandıracaksınız?

2. DİYAFRAM VE DOĞRU NEFES KONTROLÜ HATALARI

- **Kontrol Sorusu:** Kürsüye veya kitlelerin karşısına çıkan konuşmacılarınız; heyecan kontrolünü sağlamak, ses tonunun tınısını korumak ve monoton (tekdüze) bir konuşmadan kaçınmak için doğru diyafram nefesi alma egzersizlerini uyguluyor mu?
- **Gizli Risk:** Heyecan kontrolünün sağlanamaması ve diyaframın doğru kullanılmaması, sesin titremesine, nefes nefese konuşmaya ve konuşma hızının kontrolsüz artmasına yol açar. Bu durum, konuşmacının özgüvensiz algılanmasına neden olarak idari saygınlığı doğrudan düşürür ve kitleler üzerindeki ikna kabiliyetini sıfırlar. Doğru nefes ve ses senkronizasyonunu nasıl kuracaksınız?

3. SUÇLAYICI VE YARGILAYICI İLETİŞİM DİLİ

- **Kontrol Sorusu:** Vatandaşlarla, esnafla veya kurum içi departmanlarla temas kuran personelleriniz, uyuşmazlık durumlarında savunmacı ve suçlayıcı ifadelerden kaçınarak çözüm odaklı iletişim dilini uygulayabiliyor mu?
- **Gizli Risk:** İletişimde sen dili kullanılması, empati eksikliği ve yargılayıcı tavırlar, kurum içi çatışmaları büyütürken ekipler arası koordinasyonu felç eder. Ayrıca, vatandaşa karşı sergilenen bu olumsuz yaklaşımlar, idari şikayetlerin ve kurumsal imaj kayıplarının bir numaralı sebebidir. Kurumunuzda yapıcı ve çözüm odaklı iletişim iklimini nasıl tesis edeceksiniz?

KURUMSAL TEMSİL GÜCÜNÜ VE HİTABET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK

Eğer yukarıdaki kritik sorulara tereddütsüz ve mevzuata uygun net cevaplar veremiyorsanız, şahsınız ve kurumunuz devasa bir risk altındadır. Bu krizleri deneme yanılma yoluyla değil, uzmanlardan öğrenmek zorundasınız. Yasal risklerinizi sıfırlamak ve kurumunuza özel eğitim planlaması yapmak için Vizyonder Diksiyon ve Hitabet Sanatı Eğitimi programına hemen başvurun.

VIZYONDER EĞİTİM DANIŞMANLIK VE TEKNOLOJİ A.Ş.

İSTANBUL	:	Meşrutiyet Mahallesi, Kodaman Sokak, Bahar Apartmanı No:6 Daire:7 Nişantaşı - Şişli / İSTANBUL
ANTALYA	:	Etiler Mah. Evliya Çelebi Cad. No:23 /106 Muratpaşa / Antalya
MERSİS NO	:	0925131571200001
İLETİŞİM	:	0.212 232 2016
GSM	:	0.545 335 2016
Eposta	:	bilgi@vizyonder.org.tr
TİCARET SİCİL NO	:	142629
KURUMLAR V.D.:	:	9251315712
Faks:	:	0.850 811 2016
	:	0.545 332 2016