

Kurumsal başarı ve temsil yeteneği; sadece sözlü hitabet kalitesiyle değil, sözsüz iletişim araçlarının, duruş biçimlerinin ve profesyonel imajın doğru kurgulanmasıyla tescillenir. Kurumsal ilişkilerde, iş ortaklıklarında veya resmi kabullerde yapılan en küçük bir mikro ifade hatası veya mesafe ihlali, idarenin saygınlığını ve profesyonel imajını doğrudan zedelemektedir. Bu görünmez iletişim zafiyetleri, iş süreçlerindeki ikna gücünüzü zayıflatarak müzakerelerin başarısızlıkla sonuçlanmasına yol açar.

Kurumunuzun ve personelinizin sözsüz iletişim kalitesi aşağıdaki profesyonel standartlara ne ölçüde uyum sağlıyor?

1. İLK İZLENİMDE (FİRSİMPRESSION) YAPILAN BİLİNCİDİŞİ POSTÜR HATALARI

- Kontrol Sorusu:** Karar alıcılarla, heyetlerle veya vatandaşlarla kurulan ilk temasın (ilk 7 saniye kuralı) psikolojik kodlarını denetleyebiliyor, beden duruş (postür) açısını güven ve özgüven yansıtacak şekilde tanzim edebiliyor musunuz?
- Gizli Risk:** İlk izlenim esnasında kambur durmak, göz temasından kaçınmak veya omuzların çökük olması, bilinçdışı "güvensizlik", "ilgisizlik" veya "yetersizlik" mesajı verir. Karşı tarafın zihninde oluşan bu olumsuz imajı sonraki sözlü iletişimle silmek son derece zordur. Müzakerelerin daha başlamadan kaybedilmesine yol açan bu gizli postür hatalarını önleyecek duruş standartlarını nasıl kurumsallaştıracaksınız?

2. ELLERİN, KOLLARIN VE BACAKLARIN KULLANIMINDAKİ YANLIŞ MESAJLAR

- Soru:** Kritik bir toplantı veya kurumsal sunum esnasında, kollarınızı kavuşturmanın (göğüs hizasında kilitlemenin) veya sürekli boynunuza dokunmanın karşı tarafa hangi savunma ve zafiyet mesajlarını ilettiğini biliyor musunuz?
- Gizli Risk:** Eller, kollar ve bacaklar bilinçdışı kaygı ve gerginliklerin en çok dışa vurulduğu bölgelerdir. Konuşurken elleri gizlemek, kolları kapatmak veya ayak uçlarının kapıya doğru bakması, müzakere masasında karşı tarafa "savunmada olduğunuz", "gerçeği gizlediğiniz" veya "güvensiz hissettiğiniz" sinyalini verir. Bu durum ikna gücünüzü tamamen felç eder. Bu beden dili kaçaklarını önleyecek profesyonel jest ve mimik kullanımını nasıl yapılandıracaksınız?

3. SOSYAL MESAFE (PROKSEMİK) VE FİZİKSEL TEMAS SINIRLARI

- Soru:** Özellikle ön hat çalışanlarınız, halkla ilişkiler sorumlularınız ve protokol görevlileriniz; insanlar arası sosyal, kişisel ve mahrem mesafe sınırlarına tam uyum sağlıyor mu?
- Gizli Risk:** Proksemik mesafe kurallarına uymamak, farkında olmadan karşı tarafın kişisel alanını ihlal etmek anlamına gelir. Bu durum muhatapta ani bir huzursuzluk, kaygı ve kuruma karşı antipati yaratır. Özellikle resmi temaslarda fiziksel temas (el sıkışma, omuz dokunma) sürelerinin ve şeklinin yanlış kurgulanması, ciddi protokol krizlerine yol açabilir. Bu mesafeleri yasal ve kurumsal nezaket sınırları içinde nasıl denetleyeceksiniz?

SÖZSÜZ İLETİŞİM GÜCÜNÜ VE KURUMSAL TEMSİLİ GELİŞTİRMEK

Beden dilini ve kişisel imajı profesyonel düzeyde yönetmek, kurumun güvenilirliğini, saygınlığını ve müzakere başarı oranını doğrudan artırır. Kurumunuzun ve personelinizin sözsüz iletişim yetkinliklerini uluslararası standartlara uygun hale getirmek, yönetsel temsil gücünüzü artırmak ve kişisel imaj zafiyetlerini sıfırlamak için Vizyonder "**Beden Dili ve Kişisel İmaj Eğitimi**" programlarına başvurabilir; uzman kadromuzdan destek alabilirsiniz.

VIZYONDER EĞİTİM DANIŞMANLIK VE TEKNOLOJİ A.Ş.

İSTANBUL	:	Meşrutiyet Mahallesi, Kodaman Sokak, Bahar Apartmanı No:6 Daire:7 Nişantaşı - Şişli / İSTANBUL
ANTALYA	:	Etiler Mah. Evliya Çelebi Cad. No:23 /106 Muratpaşa / Antalya
MERSİS NO	:	0925131571200001
İLETİŞİM	:	0.212 232 2016
GSM	:	0.545 335 2016
Eposta	:	bilgi@vizyonder.org.tr
TİCARET SİCİL NO	:	142629
KURUMLAR V.D.:	:	9251315712
Faks:	:	0.850 811 2016
	:	0.545 332 2016