

Kurumların en büyük düşmanı, açıkça görünen krizler değil; "bizde işler yıllardır böyle yürür" mantığıyla kanıksanmış gizli israflar ve ölçülemeyen süreçlerdir. Hatalı bir işin yeniden yapılması (rework), gereksiz onay mekanizmaları ve veriye dayanmayan kararlar, kurum bütçelerini için için kemiren birer kara deliktir.

Kurumunuz operasyonel süreçlerinde aşağıdaki gizli verimsizlik tuzaklarına düşmediğine emin mi?

1. KÖK NEDEN VE TEKRARLAYAN HATALAR

- **Soru:** Kurumunuzda sürekli tekrar eden bir müşteri şikayeti veya üretim/hizmet hatası olduğunda; sorunu sadece o anlık "pansuman" çözümlerle mi geçiştiriyorsunuz, yoksa hatanın gerçek kök nedenini (root cause) istatistiksel verilerle analiz ediyor musunuz?
- **Gizli Risk:** Hatanın kök nedenini bulmadan yapılan her müdahale, aynı sorunun yarın daha büyük bir maliyetle tekrar karşınıza çıkmasını garantiler. "Sürekli aynı sorunları çözmekten yeni iş yapamıyoruz" diyorsanız, süreçlerinizde operasyonel körlük başlamış demektir. Bu körlük, zamanla kurumun rekabet gücünü ve bütçesini tamamen tüketir. Bu kısır döngüyü kalıcı olarak nasıl kıracaksınız?

2. ÖLÇÜLEMİYEN SÜREÇLER VE GİZLİ İSRAF

- **Soru:** Bir hizmetin veya ürünün ortaya çıkış sürecindeki adımların (iş akışlarının) ne kadarının gerçekten "değer yarattığını", ne kadarının ise sadece "israf (muda)" olduğunu net verilerle (sigma seviyesiyle) ölçebiliyor musunuz?
- **Gizli Risk:** Ölçemediğiniz hiçbir süreci iyileştiremezsiniz. Gereksiz beklemler, fazla stoklar, gereksiz hareketler ve hatalı üretimler kurum bilançolarında "görünmez giderler" olarak yer alır. Yöneticiler bütçe açığının nedenini ararken, asıl sorunun optimize edilmemiş hantal süreçler olduğunu fark edemezler. Bu gizli israfları tespit edecek analitik altyapıyı nasıl kuracaksınız?

3. STANDARTLAŞTIRMA VE KİŞİLERE BAĞIMLILIK

- **Soru:** Kurumunuzda başarıyla çözülen bir kriz veya iyileştirilen bir süreç, "Standart Operasyon Prosedürü" haline getirilip kontrol altına alınıyor mu, yoksa o işi yapan personel ayrıldığında süreç eski hatalı haline geri mi dönüyor?
- **Gizli Risk:** Altı Sigma'nın en kritik aşaması "Kontrol" fazıdır. İyileştirilen bir sürecin standartlaştırılamaması, kurumun kurumsal hafızasının sıfırlanması demektir. Sisteme bağlanmayan her başarı tesadüfidir ve kişilere bağımlıdır. Kişiler gittiğinde sistem çöker ve kurum aynı maliyetleri tekrar tekrar ödemek zorunda kalır.

SÜREÇLERİ ULUSLARARASI STANDARTLARA TAŞIMAK

Eğer yukarıdaki kritik sorulara tereddütsüz ve veriye dayalı net cevaplar veremiyorsanız, kurumunuzun operasyonel verimliliği ve bütçesi devasa bir risk altındadır. Bu krizleri deneme yanılma yoluyla değil, uzmanlardan öğrenmek zorundasınız. Süreçlerinizi uluslararası kalite standartlarına taşımak ve kurumunuza özel eğitim planlaması yapmak için Vizyonder Yalın Altı Sigma (Six Sigma) ve Süreç İyileştirme Eğitimi programına hemen başvurun.

VIZYONDER EĞİTİM DANIŞMANLIK VE TEKNOLOJİ A.Ş.

İSTANBUL	:	Meşrutiyet Mahallesi, Kodaman Sokak, Bahar Apartmanı No:6 Daire:7 Nişantaşı - Şişli / İSTANBUL
ANTALYA	:	Etiler Mah. Evliya Çelebi Cad. No:23 /106 Muratpaşa / Antalya
MERSİS NO	:	0925131571200001
İLETİŞİM	:	0.212 232 2016
GSM	:	0.545 335 2016
Eposta	:	bilgi@vizyonder.org.tr
TİCARET SİCİL NO	:	142629
KURUMLAR V.D.:	:	9251315712
Faks:	:	0.850 811 2016
	:	0.545 332 2016