

CERTIFICATE



**Uluslararası
Belgelendirme**



**VİZYON EĞİTİM VE DANIŞMANLIK
DERNEĞİ İKTİSADİ İŞLETMESİ**

**ETİLER MAH. EVLİYA ÇELEBİ CAD. NO: 23
İÇ KAPI NO: 106 MURATPAŞA/ ANTALYA**

“MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE ŞİKÂyetLERİ YÖNETİM SİSTEMİ”

“CUSTOMER SATISFACTION AND COMPLAINTS MANAGEMENT SYSTEM”

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by BEL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

(ISO 10002:2018)

Sertifika Numarası / Certificate Number	: A1577365
Sertifika Kodu / Certificate Code	: VİZYONDER
Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date	: 13.02.2025
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date	: 13.02.2028
Sertifika Periyodu / Certificate Period	: 3 Yıl / 3 Years

Sistem etkin bir şekilde sürdürüldükçe ve gözetim tetkikleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 3 yıl geçerlidir. BEL denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.



029989

BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ

Hürriyet Bulvarı, No:45, Türkseven Apt, K:1-D:7, Yakuplu, Beylikdüzü / İstanbul
Telefon: 0212 438 04 76 - E-mail: info@belcert.com

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.belcert.com> adresinden kontrol edilebilir.