

Kurumsal başarı; sadece bütçe yönetimi, süreç akışları veya mevzuat uyumuyla değil, bu süreçleri işletecek olan "insan kaynağının" niteliği ve takımın sahip olduğu sinerjiyle belirlenir. Yöneticilerin, ekiplerini doğru motive edememesi, çatışma yönetimi konusunda yetersiz kalması ve silo zihniyetine müdahale edememesi; operasyonel maliyetleri artıran, hesap verebilirliği zedeleyen ve stratejik hedefleri baltalayan en büyük kurumsal risklerden biridir.

Kurumunuzun takım performansı ve motivasyon yapısı aşağıdaki kurumsal ve yönetsel standartlara ne ölçüde uyum sağlıyor?

## 1. SİLO ZİHNİYETİ VE BİRİMLER ARASI KOORDİNASYON EKSİKLİĞİ

- Kontrol Sorusu:** Kurumunuzda departmanlar veya takım üyeleri ortak bir kurumsal hedef (vizyon) için işbirliği yapmak yerine, sadece kendi görev sınırları içine hapsolüp diğer birimlerle bilgi paylaşmaktan kaçınıyor mu?
- Uzman Tavsiyesi:** Silo zihniyetinin hakim olduğu kurumlarda bilgi akışı yavaşlar, süreçler tıkanır ve "bu benim işim değil" anlayışı kurumsal verimliliği çökertir. Operasyonel gecikmeleri artıran ve karar alma mekanizmalarını felç eden bu koordinasyon eksikliği, uzun vadede proje başarısızlıklarına yol açar. Departmanlar arası şeffaf iletişim kanallarını ve yatay entegrasyonu acilen kurumsallaştırmalısınız.

## 2. DÜŞÜK ÇALIŞAN BAĞLILIĞI VE YÜKSEK PERSONEL DEVİR ORANI (TURNOVER)

- Kontrol Sorusu:** Kurumunuzda nitelikli personeli elde tutmakta zorlanıyor, sık sık istifa, tayin veya yer değişikliği talepleriyle mi karşılaşıyorsunuz? Ekiplerin motivasyon düzeyini periyodik olarak ölçüyor musunuz?
- Uzman Tavsiyesi:** Çalışanların aidiyet hissetmediği, takdir edilmediği ve içsel motivasyonunun düştüğü ekiplerde nitelikli iş gücü kaybı (turnover) kaçınılmazdır. Yeni personel alımı, eğitilmesi ve kuruma oryantasyonu, organizasyona hem devasa bir maliyet hem de zaman kaybı yükler. Örgütsel bağlılığı zedeleyen kök nedenleri saptayarak, kurum kültürünü yetenek elde tutma (talent retention) stratejileriyle yeniden yapılandırmanız gerekmektedir.

## 3. ÇATIŞMA YÖNETİMİ ZAFİYETLERİ VE GERİ BİLDİRİM EKSİKLİĞİ

- Kontrol Sorusu:** Ekipleriniz arasında yaşanan fikir ayrılıkları, rol belirsizlikleri veya kuşak çatışmaları (X, Y, Z kuşakları), yapıcı bir sinerjiye dönüşmek yerine kişisel krizlere ve dedikodu mekanizmalarına mı yol açıyor?
- Uzman Tavsiyesi:** Yönetilemeyen her çatışma, güven ortamını zedeler ve personelin asıl işine odaklanmasını engeller. Düzenli ve objektif performans değerlendirmeleri yapmayarak, profesyonel geri bildirim (feedback) süreçlerini işletmeyerek takımın gerçek potansiyelini israf ediyorsunuz. Yöneticilerin kriz anlarında koçvari (coaching) bir yaklaşımla çatışmaları çözme yetkinliklerinin artırılması şarttır.

## EKİPLERİNİZİN PERFORMANSINI ULUSLARARASI YÖNETİM STANDARTLARINA TAŞIMAK

Eğer yukarıdaki kritik sorulara tereddütsüz ve profesyonel yönetim ilkelerine uygun net cevaplar veremiyorsanız, kurumunuzun insan kaynağı potansiyeli ciddi bir israf tehlikesi altındadır. Bu yönetsel krizleri deneme yanılma yoluyla değil, uzmanlardan öğrenmek zorundasınız. Kurumunuzun iç dinamiklerini iyileştirmek, maliyet kayıplarını sıfırlamak ve kuruma özel eğitim planlaması yapmak için Vizyonder Yüksek Motivasyonla Kazanan Takımlar Eğitimi programına hemen başvurun.

### VIZYONDER EĞİTİM DANIŞMANLIK VE TEKNOLOJİ A.Ş.

|                  |   |                                                                                                |
|------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>İSTANBUL</b>  | : | Meşrutiyet Mahallesi, Kodaman Sokak, Bahar Apartmanı No:6 Daire:7 Nişantaşı - Şişli / İSTANBUL |
| <b>ANTALYA</b>   | : | Etiler Mah. Evliya Çelebi Cad. No:23 /106 Muratpaşa / Antalya                                  |
| <b>MERSİS NO</b> | : | 0925131571200001                                                                               |
| <b>İLETİŞİM</b>  | : | 0.212 232 2016                                                                                 |
| <b>GSM</b>       | : | 0.545 335 2016                                                                                 |
| <b>Eposta</b>    | : | bilgi@vizyonder.org.tr                                                                         |
|                  | : | ticaret sicil no : 142629                                                                      |
|                  | : | kurumlar v.d.: 9251315712                                                                      |
|                  | : | faks: 0.850 811 2016                                                                           |
|                  | : | 0.545 332 2016                                                                                 |